

2014-2020 m. ES investicijų komunikacijos strategijos prioritėtinės krypties detalizavimas

Prioritėtinė komunikacijos kryptis:

Komunikacijos tema:

LIETUVA, KURIA KURIAME ES INVESTICIJOMIS
Skėtinė tema, jungiantis visas komunikacijos kampanijas

Sprendžiama problema	Tikslinė auditorija komunikacijai	Tiksai, keliami tikslinė auditorijai (elgesio pokyčiai)	Nuostatų pokyčiai	Komunikacijos tikslai	Komunikacijos rodikliai	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	2016 m. pasiekta reikšmė	2017 m. pasiekta reikšmė	2018 m. pasiekta reikšmė	2019 m. pasiekta reikšmė	Ar rodiklis pasiekta/nepasiekta?	Komentarai	Veiksmų programos rezultato ar kiti rodikliai, kurie prisideda komunikacija	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	Atsakinga institucija		
Gyventojai ES fondus vertina ne kaip investicijas, o kaip paramą	Viešumė	Palaiko ES investicijas vykdomas iniciatyvas	Vykaučiamas pokyčių sieja su savo atsakomybe	1. Padidinti informaciją apie ES investicijų programos sėkimas pokyčius ir įgyvendinimo etap INFORMAVIMAS	PRIVALOMAS: Europos Sąjungos fondų investicijų apimantys unikalūs lankytųjų vietovės skaičius per metus	145 817 (2015 m.)	180 000 (2018 m.) 200 000 (2019 m.) 210 000 (2022 m.)	117202	186615	219645	2.063	2018 m. išskaita pasiekta reikšmė - 219 645	Rodiklis toliau siekiamas.	Vykdoma viena komunikacijos kampanija per metus	1	1	Finansų ministerija		
Zmonės nepažįstami žino apie naująją laikotarpio investicijų tikslus, siekiamus pokyčius			Žino naują laikotarpio veiksmų programos sėkimas pokyčius		PRIVALOMAS:														
Zmonės nesijaučia įtraukti/dalyvaujantys ES investicijų planavime/įgyvendinime			Įsitraukiami į projektų įgyvendinimą, nėra abejingi jais įgyvendinamoms projektams		PRIVALOMAS:														
Nepažįstami žino apie ES investicijų veiksmų programos įgyvendinimo procesą			Gyventojai jaučia, kad ES investicijų programos įgyvendinimas vyksta sklandžiai		Dalis gyventojų, kurie sėkmingai pajuto ES investicijų naudą (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	91 proc., iš jų daug gerėja - 26 proc. (2015 m. lapkritis)	92 proc., gyventojų, kurie pajuto ES investicijų naudą (2023 m.)	91 proc., iš jų tikrai pajuto - 27 proc. (2016 m. rugpjūtis)	90 proc., iš jų daug gerėja - 27 proc. (2017 m. lapkritis)	90 proc., iš jų daug gerėja - 28 proc. (2018 m. lapkritis)	90 proc., iš jų daug gerėja - 28 proc. (2019 m. spalio)		Siekiamas toliau						
					Dalis gyventojų, kurie sėkmingai pajuto ES investicijų naudą (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	74 proc., iš kurių tikrai pajuto - 26 proc. (2015 m. lapkritis)	77 proc., kurie sėkmingai pajuto ES investicijų naudą (2023 m.)	81 proc., iš kurių tikrai pajuto - 27 proc. (2016 m. rugpjūtis)	72 proc., iš jų tikrai pajuto - 26 proc. (2017 m. lapkritis)	76 proc., iš jų tikrai pajuto - 22 proc. (2018 m. lapkritis)	83 proc., iš jų tikrai pajuto - 16 proc. (2019 m. spalio)	Pasiekta.	83 proc., iš jų tikrai pajuto - 16 proc. (2019 m. spalio)	Rodiklis patiekiamas ir atnaujinti išnagrinėti pasiekta reikšmė (veikimo rodiklio reikšmė - 77 proc. 2023 m.)					
					Dalis gyventojų, kurie priitaria nuomonei, kad ES investicijos Lietuvoje valdomos profesionaliai * (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	47 proc. (2015 m. lapkritis)	Pokytis nuomonių +3 proc. (2021 m.)	69 proc. (2016 m. rugpjūtis)	26 proc. (2017 m. lapkritis)	31 proc. (2018 m. lapkritis)	34 proc. (2019 m. spalio)	Nesiekiamas.	Apklausa vykdytina rekomendacija šio rodiklio atnaujinti, nes valdymo profesionalumo rodiklis toliau bus taikomas vertinant kom. kampanijas skirtas potencialiems pareiškėjams ir projektų vykdytojams.						
					Dalis gyventojų, kurie patenkinti ES investicijų Lietuvoje (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	65 proc., iš jų visiškai patenkinti - 21 proc. (2015 m. lapkritis)	82 proc., kurie patenkinti ES investicijomis Lietuvoje (2023 m.)	70 proc., iš jų visiškai patenkinti - 16 proc. (2016 m. rugpjūtis)	58 proc., iš jų visiškai patenkinti - 16 proc. (2017 m. lapkritis)	65 proc., iš jų visiškai patenkinti - 16 proc. (2018 m. lapkritis)	64 proc., iš jų visiškai patenkinti - 15 proc. (2019 m. spalio)	Nesiekiamas.	Rodiklis atnaujinti, nes svarbiam mastu pareiškėjams ir projektų vykdytojams skirtą rodiklį, ar joms patinka informacija.						
					Dalis gyventojų, kurie turėjo galimybę dalyvauti svarstant, aptariant planuojamus ar įgyvendinamus ES investicijų projektus (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	10 proc. (2015 m. lapkritis)	Pokytis nuomonių laipsnis +10 proc. (2021 m.)	9 proc. (2016 m. rugpjūtis)	6 proc. (2017 m. lapkritis)	6 proc. (2018 m. lapkritis)			Rodiklis nėra aktualus. Išimtis iki 2019-2021 m. plano per plano keitimą.						
ES investicijos neturi teigiamo įvaizdinio turinio	Viešumė	Turinio sudedamąsias dalis: • Kuri investicijas, padangis Lietuva • Sėkimas ES investicijas su laisvo atnešio viršuje	Turinio sudedamąsias dalis: • Kuri investicijas, padangis Lietuva • Sėkimas ES investicijas su laisvo atnešio viršuje	3. Formuoti nuomonių, kad Europos Sąjungos investicijos padeda siekti teigiamą socialinių ir ekonominių pokyčių laisvę ir prisideda prie gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo NEOSTATYMAS	PRIVALOMAS: Dalis gyventojų, teigiančių, kad Europos Sąjungos investicijos padeda siekti teigiamą socialinių ir ekonominių pokyčių laisvę (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	Socialinių pokyčių - 79 proc., iš kurių 19 proc. visiškai sutinka, ekonominių pokyčių - 69 proc., iš kurių 25 proc. visiškai sutinka (2015 m. lapkritis)	75 proc. sutinkantys, kad ES investicijos padeda siekti teigiamą socialinių ir ekonominių pokyčių laisvę (2023 m.)	Socialinių pokyčių - 80 proc., iš kurių 19 proc. visiškai sutinka, 15 proc. ekonominių pokyčių - 82 proc., iš kurių 23 proc. visiškai sutinka (2016 m. rugpjūtis)	Socialinių pokyčių - 69 proc., iš kurių visiškai sutinka - 13 proc.; ekonominių pokyčių - 71 proc., iš kurių visiškai sutinka - 14 proc. (2017 m. lapkritis)	Socialinių pokyčių - 71 proc., iš kurių visiškai sutinka - 13 proc.; ekonominių pokyčių - 72 proc., iš kurių visiškai sutinka - 14 proc. (2018 m. lapkritis)	Socialinių pokyčių - 78 proc., iš kurių visiškai sutinka - 17 proc.; ekonominių pokyčių - 76 proc., iš kurių visiškai sutinka - 20 proc. (2019 m. spalio)	Siekiamas toliau							
		Valdymas • ES investicijos profesionaliai, sklandžiai, kryptingai valdomos, užtikrina kokybišką projektus			Dalis gyventojų, teigiančių, kad Europos Sąjungos investicijos prisideda prie gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	82 proc. gyventojų sutinka su teiginiu, kad ES investicijos prisideda prie Lietuvos gyventojų kokybės gerinimo. (2015 m. lapkritis)	75 proc. gyventojų sutinka su teiginiu, kad ES investicijos prisideda prie Lietuvos gyventojų kokybės gerinimo (2023 m.)	87 proc. (2016 m. rugpjūtis)	68 proc. (2017 m. lapkritis)	72 proc. (2018 m. lapkritis)	76 proc. (2019 m. spalio)	Siekiamas toliau							
		Kultūra • Supranta, kad ES investicijos prisideda prie europietiško gyvenimo standartų kėlimo ir sėkimo (socialiniai atsakomybė, aplinkosauginis sąmoningumas, bendruomeniškumas, atvirumas, partnerystė su omnia, tolerancija) • Vykaučiamas pokyčius sieja su ES investicijomis, kurios užtikrina galimybę gyventi gerai ir europietiška			Dalis gyventojų, kurie pataria, kad ES lėšas skiriamas turėti savo sėkimo specialistai. (Gyventojų apklausa, Atlika FM)	Bes nutartys 2021 m. I kvr.	Bes nutartys 2021 m. I kvr.					Siekiamas.							

EUROPIETISKAS STANDARTAS:	Visuomenė	Dalyvija europinių sprendimų priėmimo	ŽIVŪS	4. Skaitini gyventojų jaunieji aktyvūs Europos bendruomenės daliai. EUROPIETIS	PAPILDOMAS: Dalis gyventojų, kurie priima nuostatai, kad ES struktūrinių fondų lėšos yra investicijos į didžiąsias pramonines vertę kuravimas vertė (gyventojų apklausa, Adicis FM)	77 proc. sutinkančių, iš kurių visiškai sutinka 16 proc. (2015 m. lapkritis)	Visiškai sutinkančiųjų pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2019 m.)	75 proc., iš kurių visiškai sutinka – 21 proc. (2016 m. rugpjūtis)	51 proc., iš kurių visiškai sutinka 9 proc. (2017 m. lapkritis)	53 proc., iš kurių visiškai sutinka 9 proc. (2018 m. lapkritis)	57 proc., iš kurių visiškai sutinka 10 proc. (2019 m. spalio)	Nepaiskiant	Atsižvelgiant šiuo metodu, nes teigiamas „ES fondų lėšos yra investuojamos į didžiąsias pramonines vertę kuravimas vertė“ reikalingą papildomą šuikūnimas, kas yra vadinama „pridėtinė vertė“.	
Dalyvavimas sprendimų priėmimo yra papalankiamai siejamas su Europietiška kultūros apvalikomis.			Identifikuoja, kurie sprendimai europietiški, o kurie nacionaliniai.	Tikslinės auditorijos dalis sutinkanti, kad jaunieji ne tik Lietuvos piliečiai, bet ir ES bendruomenės dalimi (gyventojų apklausa, FM)	69 proc., iš jų visiškai sutinka 22 proc., (2019 m. spalio)	73 proc. sutinkančių (2023 m.)	-	-	-	-	-	Siekiamas toliau		
Dalyvavimas sprendimų priėmimo susijęs su Europietiška ir Europos, vis dar gijosi senos tarybomis tradicijomis.			Žino europietiško aktyvumo pavyzdžius.											
			EUROPIETISKAS IDENTITETAS:											
			Elgiamis taip, kaip europietiški.											
			Mes – Europos bendruomenės dalis, aktyvūs yra europietiški auditorijos.											
			Jaunieji ne tik Lietuvos, bet visos ES piliečiai.											

* Rodiklį esant poreikiui tikslina ir stato už komunikacijos kampanijos vadybą atsakinga institucija.

2014-2020 m. ES investicijų komunikacijos strategijos prioritėtinės krypties detalizavimas

Prioritėtinė komunikacijos kryptis:

Komunikacijos tema:

LIETUVA, KURIAŲ KURIAME ES INVESTICIJOMIS Pareiškėjų ir projektų vykdytojų informavimas

Sprendžiama problema	Tikslinė auditorija komunikacijai	Tiksiai, keliami tikslinei auditorijai (elgesio pokyčiai)	Nuostatų pokyčiai	Komunikacijos tikslai	Komunikacijos rodikliai	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	2016 m. pasiekta reikšmė	2017 m. pasiekta reikšmė	2018 m. pasiekta reikšmė	2019 m. pasiekta reikšmė	Komentarai	Veiksmų programos rezultato ar kiti rodikliai, prie kurių prisideda komunikacija	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	Atsakinga institucija	
Informacijos stoka	Galimi pareiškėjai: Verslo žmonės, • Daugiabučių bendrijos/daugiabučių namų administratoriai, • Viešųjų projektų teikėjai (pavyzdžiui, universitetų bendruomenės, valstybės pastatų renovacijai, gatvių apšvietimas ir kita) • (konsultavimo žmonės)	PROCESO SUPRATIMAS: Doms ES investicijomis, aktyviai dalyvauja konkursuose, naudojasi daugiau nei vienu priemone	Žino www.esinvesticijos.lt kaip bazinį puslapį, nuo kurio galima pradėti informacijos apie ES investicijas paiešką	1. Aiškiai pateikti potencialiems pareiškėjams informaciją INFORMAVIMAS PRIVALOMAS: Dalis potencialių pareiškėjų, kuriuos tenkina turima informacija: • informacija aiški, suprantama, informaciją gaunama laiku, • informaciją galima priimti forma, • lengva pasiekti iš vieno šaltinio, • institucijų sprendimai aiškiai pagrindžiami. Projektų vadovai vienodai aiškina tėsės aktų reikalavimus, (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	FM - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 proc. (2015 m. lapkritis). SM - 87, 5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 25, 7 proc. (2015 m. gruodis) CPVA - 85,6 proc. (2016 m. lapkritis). ŠMSM - 79,9 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 20,4 proc. (2015 m. lapkritis) LMT - 75,4 proc. iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 proc. (2015 m. lapkritis). ESFA - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 (2015 m. lapkritis). VRM - 79,9 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 20,4 proc. (2015 m. lapkritis). LVPVA - 62 proc. (2015 m.) INVEGA - 71, 1 proc. iš kurių visiškai pakanka 8,6 proc. (2015 m.) APVA - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 proc. (2015 m. lapkritis). MITA - 71,1 proc., iš kurių visiškai pakanka informacijos - 8,6 proc. VIPA - 87, 5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 25,7 proc. (2015 m. lapkritis) KM - 87,5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 25,7 proc. (2015 m. gruodis) SAM - 87, 5 proc. iš kurių visiškai sutinka - 39 proc. (2015 m. lapkritis)	FM - 70 proc. sutinkančių, kad informacijos pakanka (2021 m.) SM - visiškai sutinkančių pokytis ne mažiau kaip +5 proc. (2022 m.) CPVA - pokytis ne mažiau +5 proc. (2022 m.) ŠMSM - 88 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 30 proc. (2018 m.) LMT - 75 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 25 proc. (2018 m.) ESFA - 70 proc. sutinkančių, kad informacijos pakanka (2023 m.) VRM - 80 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka 25 proc. (2022 m.) LVPVA - 72 proc. (2023 m.) INVEGA - 76 proc., iš kurių visiškai pakanka 13,6 proc (2022 m.) APVA - ne mažiau 75 proc. (2023 m.) MITA - Pokytis ne mažiau 10 proc. (2023 m.) VIPA - +5 proc. (2022 m.) KM - visiškai sutinkančių pokytis ne mažiau +5proc. (2019 m.) SAM - visiškai sutinkančių dalies pokytis ne mažiau kaip + 5 proc. (2018 m.)	73 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 22 proc. (2016 m. rugsėjis)	67 proc., iš jų visiškai pakanka - 22 proc. (2017 m. lapkritis)	66 proc., iš jų visiškai pakanka - 22 proc. (2018 m. lapkritis)	64 proc., iš jų visiškai pakanka - 21 proc. (2019 m. spalį)	Nauja FM siektina reikšmė - 70 proc. siektinos reikšmės terminus- 2021 m. ESFA siektina reikšmė - 70 proc. (2023 m.)	30 proc. (2009)	65 proc. (2023)	Finansų ministerija, ministerijos, Agentūros			
															Veiksmų programos rodiklis		
			Žino, kur gauti paaiškinimus, kaip skaityti dokumentus ir pildyti paraišką		PAPILDOMI: Dalis potencialių pareiškėjų, kurie žino esmines informacijas apie ES investicijas gauti (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	FM - 36,6 proc. (2015 m. lapkritis) SM - 38,2 proc. (2015 m. gruodis) LMT - 36,6 proc. (2015 m. lapkritis) ESFA - 36,6 proc. (2015 m. lapkritis) KM - 38,2 (2015 m. gruodis)	FM- 35 proc. (2020 m.) SM - 43,2 proc. (2022 m.) LMT - 45 proc. (2018 m.) ESFA - pokytis ne mažiau kaip +12 proc. (2023 m.) KM - 43,2 proc. (2019 m.)	47 proc. (2016 m. rugsėjis)	49 proc. (2017 m. lapkritis)	45 proc. (2018 m. lapkritis)	55 proc. (2019 m. spalį)	Koreguojama FM siektina reikšmė bei pasiekimo terminas - 35 % 2020 m. ESFA rodiklis pasiekiamas ir nebus siekiamas ateityje, kadangi neplanuojama vykdyti veiklų, skirtų siekti aukštesnės rodiklio reikšmės.					
			Išmano ES administravimo sistemą, žino institucijų atsakomybės sritis,		Dalis potencialių pareiškėjų, kurie randa visą reikalingą informaciją apie ES investicijas puslapyje www.esinvesticijos.lt (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	59, 4 proc. (2015 m. lapkritis)	LMT - 67,2 proc. (2023 m.)	64,8 proc. (2016 m. rugsėjis)	68 proc. (2017 m. lapkritis)	71 proc. (2018 m. lapkritis)	68 proc. (2019 m. spalį)						
Neranda aktualios institucijų informacijos					Pritaria nuostatai, kad ES fondai, tai investicijos, o ne parama (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	INVEGA - 72, 3 proc. (2015 m. lapkritis)	INVEGA - 77, 3 proc. (2022 m.)	73 proc. (2016 m. rugsėjis)	53 proc. (2017 m. lapkritis)	59 proc. (2018 m. lapkritis)	50 proc. (2019 m. spalį)	Rodiklį išbraukiame, nes vienu institucija tokio rodiklio negali pasiekti.					
Ne visada supranta, kokią instituciją už ką atsakinga, kur ir kokią klausimą reikia kreiptis			Regia kokybiškus projektus (pateiktose paraiškose nedaro arba daro minimalų kiekį klaidų).		Jei tik savo projekto nauda ir projekto veiklas įgyvendina savo rizika, nelaukdamas projekto vertinimo rezultatų.												
Nežino, kad bus kvietimai, kvietimų planai nėra paruošti (priemonių įgyvendinimo planai)			Naudojasi paaiškinimais, DUKais														
Nesupranta, sudėtinga suprasti parengtus dokumentus				PARTNERYSTĖ:									Dalis pareiškėjų, kurie naudojami daugiau nei vienu ES investicijų priemone				
Ilgas paraiškų vertinimo procesas, jam užsitęsęs kartais projektas praranda aktualumą			Daugiau paraiškų rengia nesinaudodamas konsultavimo žmonių paslaugomis,		Supranta atsakomybę už suplanuotus pasiekti rodiklius, 2. Skatinti pareiškėjų ir ES investicijas administruojančių institucijų partnerystę KVIETIMAS VEIKTI												Finansų ministerija, ministerijos, agentūros
			Jei projektų paraišką rengia konsultavimo žmonės - aktyviai dalyvauja procese,		Pritaria nuostatai, kad ES investicijos valdomos profesionaliai (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	FM - 69,7 proc., iš kurių visiškai sutinka - 11 proc. (2015 m. gruodis) SM - 78, 3 proc. (2015 m. gruodis) LMT - 69, 7 proc. (2015 m. lapkritis). VRM - 70 proc. (2015 m. lapkritis). APVA - 69,7 proc., iš kurių visiškai sutinka - 11 proc. (2015 m. gruodis).	FM - visiškai sutinkančių pokytis ne mažiau +10 proc. (2020 m.) SM - 83,3 proc. (2022 m.) LMT - 75 proc. (2018 m.) VRM - 70 proc. (2022 m.) APVA - 80 proc. (2020 m.)	71 proc., iš kurių visiškai sutinka - 13 proc. (2016 m. rugsėjis)	54 proc., iš jų visiškai sutinka - 5 proc. (2017 m. lapkritis)	56 proc., iš jų visiškai sutinka - 5 proc. (2018 m. lapkritis)	60 proc., iš jų visiškai sutinka - 6 proc. (2019 m. spalį)	FM nebebrėžiamas šio rodiklio.					
Atsakingi už planuojamus rezultatus ir siekia ju.			Vertina institucijų profesionalumą		ES investicijų administravimą vertimu kaip skaidrų (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	SM - 75 proc. (2015 m. lapkritis) LMT - 54,5 proc. (2015 m. lapkritis) VRM - 73,9 proc. (2015 m. lapkritis) KM - 75 proc. (2015 m. gruodis) FM - 68 proc., iš jų visiškai sutinka - 11 proc. (2019 m. spalį)	SM- 80 proc. (2022 m.) LMT - 65 proc. (2018 m.) VRM - 78 proc. (2022 m.) KM - 80 proc. (2019 m.) FM - pokytis ne mažiau kaip +5 proc. (2023 m.)	57 proc. (2016 m. rugsėjis)	62 proc. (2017 m. lapkritis)	61 proc. (2018 m. lapkritis)	68 proc. (2019 m. spalį)	Rodiklis toliau siekiamas					
Iškilus problemoms nesiekia jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų.			Vertina institucijų lankstumą														
				VIZIJA	Jei tik savo projekto nauda 3. Skatinti keltis apie bendrus strateginius Lietuvos tikslus, įgyvendinamus ES investicijomis INFORMAVIMAS	Suvokia, kad siekiami savo projekto rezultatai, prisideda prie visos šalies rezultatų (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	SM- 96,7 proc. (2015 m. gruodis)	SM- 99,7 proc. (2022 m.)	99,3 proc. (2016 m. rugsėjis)	99 proc. (2017 m. rugsėjis)	98 proc. (2018 m. lapkritis)	95 proc. (2019 m. spalį)	Rodiklis siekiamas.				Ministerijos
			Supranta savo projekto vietą visų ES investicijų tikslų kontekste,														
			Vertina ES investicijas kaip į papildomą galimybę, akceleratorių tiksliai įvykdyti savo projektą - projektas ir institucijos mato projekto rezultato vertę														
			Suvokia, kad siekiami savo projekto rezultatai, prisideda prie visos šalies rezultatų.														

<p>Institucijas (gyvendinančias agentūras) vertina ne kaip partnerį, o kontroliuojančius, bandžiančius</p>	<p>Visi projektų vykdytojai, pareiškėjai</p>	<p>Atsakingi už planuojamus rezultatus ir siekia jų.</p>	<p>Suvokia, kad siekiami savo rezultatai, prisideda prie visos šalies rezultatų.</p>	<p>8. Stiprinti įgyvendinančių agentūrų kaip partnerių, o ne kontroliuojančiųjų institucijų įvaizdį</p>	<p>Dalis projektų vykdytojų, kurie pritaria nuostatai, kad agentūros - partneriai, o ne kontroliuojančios institucijos (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM)</p>	<p>FM - 53 proc. (2016 m. spalio) CPVA - 58,8 proc. visiškai sutinka ir greičiau sutinka (2016 m.) ESFA - 69,23 proc. (2017 m.) APVA - 53 proc. (2016 m. spalio) LVPA - 22 proc. (2015 m.)</p>	<p>FM - 80 proc. (2023 m.) CPVA - Pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2022 m.) ESFA - 80 proc. (2023 m.) APVA - 85 proc. (2019 m.) LVPA - 81 proc. (2023 m.)</p>	<p>53 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>81 proc. (2017 m. lapkritis)</p>	<p>86 proc. (2018 m. lapkritis)</p>	<p>79 proc. (2019 m. spalio)</p>	<p>Nauja FM ir ESFA siektina reikšmė 80 proc. (2023 m.)</p>		<p>Agentūros</p>	
<p>ES administravimo sistemą suvokia kaip sudėtingą (daug dokumentų, didelė administracinė našta, ilgai trunkantys procesai, mažai lankstumo keičiant sutartis)</p>	<p>Verso projektų vykdytojai, viešojo sektoriaus projektų vykdytojai, galimi pareiškėjai</p>	<p>PROCECAS:</p>	<p>PROCECAS:</p>	<p>9. Aiškiai pateikti projektų vykdytojams informaciją</p>	<p>PAPILDOMAS: Dalis projektų vykdytojų, kuriems pakanka informacijos kaip tinkamai įgyvendinti projektą (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM)</p>	<p>LMT - 0 proc. ESFA - 68 proc. (2016 m. spalio) MITA - 0 proc. LVPA - 72 proc. (2015 m.) VIPA - 74, 85 proc. (2019 m. rugsėjis)</p>	<p>LMT - 75 proc. (2018 m.) ESFA - pokytis ne mažiau +18 proc. (2023 m.) MITA - 65 proc. (2023 m.) LVPA - 87 proc. (2023 m.) VIPA - 85 proc. (2022 m. I ketv.)</p>	<p>77 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>81 proc. (2017 m. lapkritis)</p>	<p>84 proc. (2018 m. lapkritis)</p>	<p>82 proc. (2019 m. spalio)</p>	<p>Veiksmų programos rodiklis</p>	<p>18 proc. (2009)</p>	<p>65 proc. (2023)</p>	<p>Agentūros, Finansų ministerija</p>
<p>Projektų vykdytojai nepakankamai išsprendžia mokymosi iš kitių projektų vykdytojų patirties, nesidalija patirtimi. Nesupranta suplanuotų rodiklių svarbos</p>	<p>Projektų vykdytojai dalinasi patirtimi, geriausia praktika tarpusavyje.</p>	<p>• Supranta patirties dalinimosi su kitais projektų vykdytojais naudą</p>	<p>10. Skatinti projektų vykdytojus dalintis patirtimi tarpusavyje, pristatyti projektų rezultatus.</p>	<p>Per paskutinį pusmetį dalinosi projektų vykdytojų patirtimi su kitių projektų vykdytojais* (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM)</p>	<p>ESFA - 48 proc. (2016 m. spalio) APVA - 48 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>ESFA - 53 proc. (2023 m.) APVA - 52 proc. (2023 m.)</p>	<p>48 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>46 proc. (2017 m. lapkritis)</p>	<p>45 proc. (2018 m. lapkritis)</p>	<p>54 proc. (2019 m. spalio)</p>	<p>ESFA rodiklis pasiektas ir šis rodiklis jau šimtas iš kom. plano 2020-2022 m.</p>	<p>Elgesys: • Mažiau klaidų • Mažiau pažeidimų • Laiku baigti projektai • Pasiekti išpareigoti rodikliai • Projektų</p>	<p>Agentūros</p>		
<p>Skirtingai aiškinami reikalavimai. Neaiškūs dokumentai</p>	<p>PARTNERYSTĖ:</p>	<p>PARTNERYSTĖ:</p>													
<p>Iškilius problemas neslepia jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų, o įgyvendinimo institucijos proaktyviai sprendžia problemas (geranoriškai bendradarbiauja, inicijuoja bendradarbiavimą)</p>	<p>Suvokia ir vertina bendradarbiavimo svarbą.</p>	<p>Supranta institucijų sprendimų motyvus, šaishinimus.</p>	<p>Pritaria, kad institucijų profesionalumas, skaidrumas priimančios nuolat auga.</p>												
<p>Dalyvauja ES investicijas administruojančių institucijų siūlomose iniciatyvose</p>	<p>Visi informaciją traktuoja vienodai, visų pozicija visais klausimais sutampa</p>	<p>Projektų vadovai vienodai aiškina reikalavimus.</p>	<p>Supranta suplanuotų rodiklių svarbą, kad jų pasiekimas būtinas, o nepasiekimas gresia finansinėmis korekcijomis.</p>												
<p>Supranta, kad atvirumas, bendradarbiavimas lengvina projekto įgyvendinimą, taupo kaštus ir laiką.</p>	<p>Pritaria nuostatai, kad įgyvendinanti institucija yra partneris</p>	<p>Projektų vykdytojai pritaria, kad su jais bendrauja tinkamais kanalais</p>	<p>Projektų vykdytojai pritaria, kad dalyvavimas savanoriškoje skaidrumo iniciatyvoje „Išvabalai“ yra svarbus projekto vykdytojo reputacijai</p>												

<p>Sąrtingi atkintami reikalavimai NeaRkūs dokumentai</p>	<p>ES investicijas administruojančios institucijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • proaktyviai sprendžia problemas (geranoriškai bendradarbiauja, inicijuoja bendradarbiavimą) • pateikia prevencinę informaciją, kaip tinkamai įvykdyti projektą, • paaiškina kokybiskai, • paaiškina konkrečiai, aiškiai, • paaiškina operatyviai, savalaikiškai, • suteikia grįžtamąjį ryšį, kaip projekto eigoje sekasi projektui. • Visi informaciją traktuoja vienodai, visų pozicija visais klausimais sutampa. • Idenifikuoja projektus, kuriems aktuali komunikacija ir jiems nustato logiškus reikalavimus. 	<p>Yra Lankšcios, operatyvios</p>	<p>11 Skatinti tikslių auditorijų proaktyvumą, lankstumą, operatyvumą</p>										<p>Finansų ministerija, Agentūras</p>
---	--	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

* Rodiklį esant poreikiui tikslina ir stebi už komunikacijos kampanijos vykdymą atsakinga institucija.