

Įdiegus e-verslo sprendimus, optimizuoti verslo procesai ir išlaidų poreikio pagrindimas

Verslo procesas <i>(nurodomas verslo procesas, kuris bus optimizuotas įdiegus elektroninį verslo sprendimą)</i>	Esama situacija <i>(aprašoma, kaip vykdomos verslo proceso atskiros operacijos prieš elektroninio verslo diegimą. Nurodomos tik tos operacijos, kurioms reikalingi elektroniniai sprendimai)</i>	Diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija <i>(nurodoma diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija, kuria automatizuojama/optimizuojama verslo proceso operacijos problema)</i>	Rezultatas <i>(aprašoma, kaip bus vykdomos verslo proceso operacijos po elektroninio verslo diegimo)</i>
1.			
2.			
3.			
...			

PAVYZDYS:

Įdiegus e-verslo sprendimus, optimizuoti verslo procesai ir išlaidų poreikio pagrindimas

Verslo procesas <i>(nurodomas verslo procesas, kuris bus optimizuotas įdiegus elektroninį verslo sprendimą)</i>	Esama situacija <i>(aprašoma, kaip vykdomos verslo proceso atskiros operacijos prieš elektroninio verslo diegimą. Nurodomos tik tos operacijos, kurioms reikalingi elektroniniai sprendimai)</i>	Diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija <i>(nurodoma diegiamo elektroninio verslo sprendimo funkcija, kuria automatizuojama/optimizuojama verslo proceso operacijos problema)</i>	Rezultatas <i>(aprašoma, kaip bus vykdomos verslo proceso operacijos po elektroninio verslo diegimo)</i>
1. Pardavimų valdymas	Paklausimų iš potencialių klientų registravimas ir apdorojimas – gaunami telefonu ir el. paštu iš potencialių klientų paklausimai yra registruojami vadybininkų Excel failuose. Įmonėje nėra centralizuoto paklausimų registro.	CRM modulis. Funkcija - kliento užklausos registravimas	Visi paklausimai bus registruojami programos „X“ CRM modulyje, kaip klientų užklausos. Visa komunikavimo su klientu istorija yra fiksuojama prie klientų užklausos.
	Pasiūlymų siuntimas klientui. Pasiūlymai formuojami vadybininkų Excel failuose. Nėra centralizuoto pateiktų pasiūlymų registro.	CRM modulis. Funkcija – pasiūlymo rengimas.	Pasiūlymo duomenys bus įvedami prie klientų užklausos. Kliento užklausiai suteikiama būseną – Pasiūlymas. Pasiūlymo failas formuojamas ir siunčiamas klientui

			tiesiogiai iš sistemos. Pasiūlymų versijų istorija saugoma sistemoje.
	Sutarties su klientu sudarymas. Sutartys yra sudaromos vadybininkų Word dokumentuose. Sutarčių registras yra Excel faile.	CRM modulis. Funkcija – sutarties sudarymas.	Sutarčių duomenys bus įvedami prie pasiūlymo rengimo. Pasiūlymo rengimui suteikiama būseną – Sutartis. Sutarties failas formuojamas ir siunčiamas klientui tiesiogiai iš sistemos. Sutarčių versijų istorija saugoma sistemoje. Patvirtinta sutartis prisegama.
	Užsakymų gamybai pateikimas. Užsakymai gamybai pateikiami el. paštu. Nėra centralizuoto vykdomų užsakymų registro.	CRM modulis. Funkcija - užsakymai gamybai.	Patvirtintos pardavimo galimybės, kurios stadija Sutartis, pagrindu bus sukurtas užsakymas gamybai. Užsakymai gamybai turės atskiras stadijas. Pardavimo vadybininkai galės stebėti sudarytų sutarčių vykdymą.
2.			
3.			
...			