

## **KOORDINUOJANČIOSIOS ĮSTAIGOS FUNKCIJŲ IR SVEIKATOS CENTRO PARTNERIŲ SĄVEIKOS PRINCIPAI**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. Šis dokumentas nustato Mažeikių rajono savivaldybės Sveikatos centro (toliau – Sveikatos centras) koordinuojančiosios įstaigos ir Sveikatos centro partnerių funkcijas bei sąveikos principus, pagal kuriuos organizuojamas sveikatos priežiūros paslaugų teikimas Mažeikių rajono savivaldybės teritorijoje.
- 1.2. Sveikatos centro veikla vykdoma funkcinio bendradarbiavimo principu, kai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, priskirtos Sveikatos centrui, teikiamos skirtingose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, vadovaujantis Bendradarbiavimo sutartimi<sup>1</sup> ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 22 d. įsakymu Nr. V-589 „Dėl sveikatos centrui priskiriamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas) bei kitais teisės aktais reglamentuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklą ir šiuo dokumentu.
- 1.3. Koordinuojančioji įstaiga – VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Mažeikių PSPC), paskirta Mažeikių rajono savivaldybės tarybos sprendimu koordinuoti Sveikatos centro veiklą, organizuoti partnerių tarpusavio bendradarbiavimą ir užtikrinti paslaugų tęstinumą.
- 1.4. Sveikatos centro partneriai – savivaldybės teritorijoje veikiančios pirminio ir antrinio lygio sveikatos priežiūros įstaigos, sudariusios Bendradarbiavimo sutartį ir teikiančios Sveikatos centrui priskirtas paslaugas.

### **II. KOORDINUOJANČIOSIOS ĮSTAIGOS FUNKCIJOS**

2. Koordinuojančioji įstaiga vykdo šias funkcijas:
  - 2.1. Užtikrina visų Apraše ir Bendradarbiavimo sutartyje numatytų Sveikatos centro paslaugų teikimo organizavimą ir koordinavimą.
  - 2.2. Palaiko nuolatinį ryšį su Sveikatos centro partneriais, analizuoja jų užklausas ir teikia metodinę pagalbą dėl Sveikatos centro veiklos organizavimo, rodiklių vertinimo ir paslaugų teikimo reikalavimų taikymo.
  - 2.3. Rengia ir teikia informacinę bei metodinę medžiagą Sveikatos centro partneriams, atsako į jų klausimus, susijusius su paslaugų organizavimu ir vykdymu.
  - 2.4. Teikia paklausimus ir oficialius raštus Mažeikių rajono savivaldybės institucijoms, kitoms valstybės ir savivaldybių institucijoms, įstaigoms bei organizacijoms, nevyriausybinėms organizacijoms ir kitiems suinteresuotiems subjektams dėl Sveikatos centro veiklos klausimų.

---

<sup>1</sup> 2023 m. gruodžio 6 d. „Sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių sveikatos centrui priskiriamas sveikatos priežiūros paslaugas Mažeikių rajono savivaldybėje bendradarbiavimo sutartis“ sutartis Nr. CS23-17 ir jos pakeitimais

- 2.5. Analizuoja gautus atsakymus, informaciją perduoda partneriams ir pateikia apibendrintas išvadas.
- 2.6. Kaupia, sistemina ir apdoroja duomenis apie Sveikatos centro veiklą, juos teikia savivaldybės administracijai, sveikatos politikos institucijoms ir partneriams.
- 2.7. Organizuoja Sveikatos centro koordinacinės darbo grupės veiklą, rengia posėdžių darbotvarkes, protokolus ir užtikrina sprendimų įgyvendinimą.
- 2.8. Prižiūri, kad Sveikatos centro partneriai užtikrintų pagal bendradarbiavimo sutartį priskirtų paslaugų teikimą.
- 2.9. Informuoja savivaldybės merą, jei partneris negali užtikrinti jam priskirtų paslaugų teikimo, nurodydama priežastis ir siūlomas priemones paslaugų tęstinumui užtikrinti.
- 2.10. Užtikrina, kad Sveikatos centro veikla būtų organizuojama laikantis BDAR, Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo bei kitų teisės aktų.
- 2.11. Vykdo kitas funkcijas, numatytas Bendradarbiavimo sutartyje, jos pakeitimuose, prieduose ir kituose teisės aktuose.

### **III. SVEIKATOS CENTRO PARTNERIŲ FUNKCIJOS**

3. Sveikatos centro partneriai įsipareigoja:
  - 3.1. Kiekvienoje įstaigoje paskirti atsakingus darbuotojus už Sveikatos centro paslaugų teikimo procesų įdiegimą, priežiūrą ir koordinavimą.
  - 3.2. Užtikrinti, kad pacientai būtų konsultuojami ir aptarnaujami per trumpiausius įmanomus terminus, laikantis „žaliojo koridoriaus“ principo, kai taikytina.
  - 3.3. Bendradarbiauti tarpusavyje pacientų srautų valdymo ir paslaugų tęstinumo klausimais, užtikrinant, kad informacija apie pacientą būtų perduodama laiku ir saugiai.
  - 3.4. Teikti informaciją Koordinuojančiajai įstaigai apie paslaugų teikimo eigą, veiklos rezultatus ir pasiektus rodiklius.
  - 3.5. Leisti pasitelkti kitos įstaigos sveikatos priežiūros specialistus, kai dėl objektyvių aplinkybių (pvz. pandemijos, ekstremalios situacijos, darbuotojų trūkumo) trūksta savų žmogiškųjų išteklių paslaugoms suteikti.
  - 3.6. Dalyvauti Sveikatos centro koordinacinės darbo grupės veikloje, svarstyti sveikatos rodiklių ir paslaugų kokybės klausimus, teikti pasiūlymus dėl veiklos tobulinimo.
  - 3.7. Nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, informuoti Koordinuojančiąją įstaigą apie aplinkybes, dėl kurių nebegali užtikrinti priskirtų paslaugų teikimo.
  - 3.8. Informuoti Koordinuojančiąją įstaigą apie pokyčius, galinčius turėti įtakos paslaugų teikimui ar įsipareigojimų vykdymui, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo.
  - 3.9. Laikytis pacientų duomenų apsaugos ir konfidencialumo reikalavimų, nustatytų BDAR ir kituose teisės aktuose.
  - 3.10. Vykdyti Bendradarbiavimo sutarties ir teisės aktų reikalavimus dėl sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, prieinamumo, tęstinumo ir teisėtumo.
  - 3.11. Kiekvienas partneris užtikrina savo darbuotojų veiksmus teikiant paslaugas ir užtikrina paslaugų kokybę bei saugumą pacientams.

## IV. SAVEIKOS PRINCIPAI

4. Sveikatos centro partnerių bendradarbiavimas grindžiamas šiais principais:
  - 4.1. **Funkcinis bendradarbiavimas** – paslaugos teikiamos skirtingose įstaigose, užtikrinant jų koordinaciją, tęstinumą ir pacientų srautų valdymą.
  - 4.2. **Lygiavertiškumas** – visos įstaigos yra lygiateisės Sutarties šalys, turinčios vienodas teises ir pareigas.
  - 4.3. **Atsakomybė** – kiekviena šalis atsako už savo veiklos rezultatus ir paslaugų kokybę.
  - 4.4. **Skaidrumas ir atvirumas** – informacija apie paslaugų teikimą ir rodiklių vertinimą teikiama visoms šalims.
  - 4.5. **Koordinacija** – veikla derinama per Koordinuojančiąją įstaigą ir Koordinacinę darbo grupę.
  - 4.6. **Konsensuso principas** – sprendimai dėl Sveikatos centro veiklos priimami bendru visų šalių sutarimu.
  - 4.7. **Tęstinumas** – užtikrinamas nenutrūkstamas sveikatos priežiūros paslaugų teikimas visose grandyse.

## V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 5.1. Dokumentas ir atskiri jo punktai gali būti keičiami, papildomi ar naikinami bendru visų Sveikatos centro narių sutarimu (konsensusu).